



**EXAMEN PROFESSIONNEL D'AVANCEMENT DE GRADE  
D'AGENT SOCIAL TERRITORIAL PRINCIPAL DE 2<sup>ème</sup> CLASSE  
SESSION 2020**

**ÉPREUVE ÉCRITE**

Une épreuve écrite à caractère professionnel portant sur les missions incombant aux membres du cadre d'emplois. Cette épreuve consiste, à partir de documents succincts remis au candidat, en trois à cinq questions appelant des réponses brèves ou sous forme de tableaux, et destinées à vérifier les capacités de compréhension du candidat et son aptitude à retranscrire les idées principales des documents.

Durée : 1 heure 30

Coefficient : 2

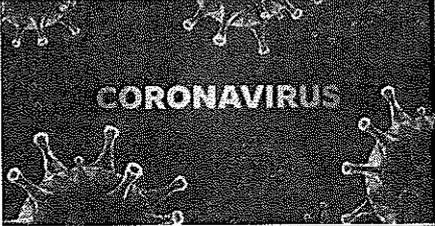
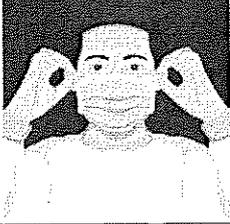
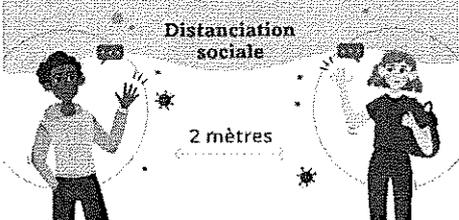
**À LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE TRAITER LE SUJET :**

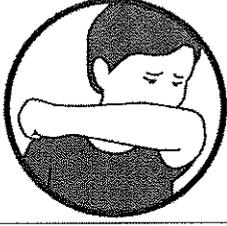
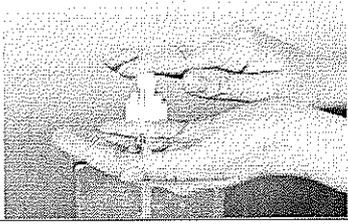
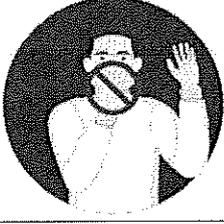
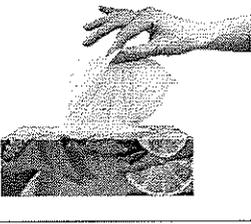
- **Vous composerez directement sur le présent sujet** qui sera agrafé à l'intérieur de la copie. **Aucune réponse ne sera portée sur la copie.**
- Il ne vous sera remis qu'un seul exemplaire du sujet.
- Vous ne devez faire apparaître aucun signe distinctif ni sur le sujet ni sur votre copie, ni votre nom ou un nom fictif, ni initiales, ni votre numéro de convocation, ni le nom de votre collectivité employeur, de la commune où vous résidez ou du lieu de la salle d'examen où vous composez, ni nom de collectivité fictif non indiqué dans le sujet, ni signature ou paraphe.
- Sauf consignes particulières figurant dans le sujet, vous devez impérativement utiliser une seule et même couleur non effaçable pour écrire et/ou souligner. Seule l'encre noire ou l'encre bleue est autorisée. L'utilisation de plus d'une couleur, d'une couleur non autorisée, d'un surligneur pourra être considérée comme un signe distinctif.
- L'utilisation d'une calculatrice de fonctionnement autonome et sans imprimante est autorisée.
- Les feuilles de brouillon ne seront en aucun cas prises en compte.
- Le non-respect des règles ci-dessus peut entraîner l'annulation de la copie par le jury.

**Ce document comprend 9 pages (y compris celle-ci)**

**Il appartient au candidat de vérifier que le document comprend le nombre de pages indiqué  
S'il est incomplet, en avertir le surveillant**

**Question n° 1 (4 points) : La crise sanitaire**

A	
B	
C	
D	
E	
F	<p>Les mains sont en contact permanent avec l'environnement et peuvent transmettre des microbes</p>
G	
H	

1	
2	
3	<p>Protégez-vous ! Protégez-nous ! 9 personnes sur 10 décédées du Covid-19 sont des personnes âgées.</p>
4	
5	
6	
7	
8	<p>Le coronavirus provoque une nouvelle maladie que l'on appelle le Covid-19. La maladie peut-être bénigne mais elle peut aussi être grave (même si on est en bonne santé).</p>

Afin de réaliser un regroupement d'idées logiques en lien avec la crise sanitaire 2020, associez un chiffre de la colonne de droite à une lettre de la colonne de gauche figurant à côté des images de la page précédente sur le tableau ci-dessous.

A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	
H	

**Question n° 2 (5 points) : Communication positive : qu'est-ce que c'est et comment l'appliquer ?**

(Source site internet : [penser-et-agir.fr](http://penser-et-agir.fr))

*Être capable de communiquer efficacement est peut-être la plus importante de toutes les compétences dont vous aurez besoin au quotidien. En effet, c'est ce qui vous permet de transmettre des informations à d'autres personnes et de comprendre en même temps ce qui vous est dit. Il suffit de regarder un bébé qui écoute attentivement sa mère et essaie de répéter les sons qu'elle émet pour savoir à quel point le besoin de dialoguer est fondamental. Toutefois, la façon dont vous vous exprimez a une influence énorme sur la réponse et la réaction que vous êtes susceptible de recevoir. Même lorsque vous transmettez des informations indésirables, l'impact peut effectivement être atténué en utilisant la communication positive. Ainsi, que vous souhaitiez mieux communiquer dans votre vie sociale ou simplement faire passer facilement vos idées, voici quelques conseils essentiels.*

**Communication positive - communication négative**

*Lorsque nous avons besoin d'interagir avec une autre personne, il est logique de réfléchir à l'avance à ce que nous voulons dire. Il est important de le faire même si le temps est compté et que la pression est forte. Et pour cause, une fois que les mots sont dits, il n'est plus possible de revenir en arrière. Ne laissez donc pas l'impulsivité ou l'impatience détériorer inutilement vos relations et gardez constamment un état d'esprit positif. De même, soyez clairs sur ce que vous voulez dire et comment vous allez l'exprimer. Prenez toujours l'habitude de faire une pause pour recueillir vos pensées. Vous n'avez pas non plus besoin de vous casser la tête, mais apprenez tout simplement à prendre conscience et à maîtriser vos paroles.*

*Par ailleurs, la communication devient généralement négative lorsque nous n'avons pas la bonne attitude. Cela peut se traduire par :*

- *L'incapacité à exprimer nos sentiments ;*
- *L'indifférence à l'égard des sensations de notre interlocuteur et*
- *La confusion quand il s'agit de déchiffrer le langage non verbal.*

*En revanche, la communication positive est plus probable quand nous nous montrons attentionnés envers les autres. Cela signifie :*

- Pouvoir mettre des mots sur nos émotions et nos pensées ;
- Prendre en compte les sentiments de l'autre personne ;
- Apprendre à écouter et
- Avoir un comportement respectueux.

Ceci n'est pas vraiment une science avérée, mais il est toujours facile d'oublier et de trop précipiter le processus de communication positive. Par conséquent, un peu de patience ici et là peut être utile pour arriver à mieux communiquer et ainsi éviter les problèmes.

En appliquant ces recommandations, relevez dans le tableau les formules de la colonne « Préférez » qui peuvent remplacer celles de la colonne « Ne dites pas ». Pour répondre, complétez le tableau ci-dessous.

	Ne dites pas	Préférez	
A	Bon courage !	Ayez confiance en nous	1
B	Ne vous inquiétez pas	J'ai besoin de votre attention. J'ai quelque chose à dire	2
C	N'ayez pas peur, vous n'aurez pas mal	Laissez votre corps se détendre, respirez calmement	3
D	Ne bougez pas	Tout va bien se passer	4
E	Vous n'avez pas froid ?	Vous allez ressentir de la fraîcheur	5
F	Avez-vous mal ?	Restez calme et tranquille	6
G	Essayez de vous détendre !	Est-ce que la température vous convient ?	7
H	Arrêtez de vous agiter ! Vous me stressez	Nous allons tout mettre en œuvre pour que cela reste confortable pour vous.	8
I	Ça va être froid !	Etes-vous confortable ?	9
J	Personne ne m'écoute	Bonne journée !	10

A	
B	
C	
D	
E	
F	
G	
H	
I	
J	

### **Question n° 3 (5 points) : L'hygiène dentaire**

*(Source site internet : lesmaisonsderetraite.fr)*

*Les problèmes bucco-dentaires chez les personnes âgées sont préoccupants. 45% des plus de 65 ans ont au moins une carie, 35% ont des racines résiduelles, 27% ont une pathologie parodontale, 17% ont des saignements et 15% ont une édentation totale.*

*Si des soins ne sont pas apportés régulièrement à ces personnes, leurs maladies liées aux dents et à la bouche peuvent sensiblement s'aggraver.*

*Une bonne hygiène bucco-dentaire facilitera l'alimentation, la communication et la qualité de vie au quotidien et grâce aux mesures de prévention, de plus en plus de personnes peuvent garder leurs dents jusqu'à un âge avancé.*

#### **Les troubles buccaux les plus fréquents avec l'âge :**

- *L'usure des dents est un phénomène directement lié à l'âge.*
- *La perte de dents entraîne des difficultés masticatoires et parfois peut conduire à la dénutrition de la personne âgée. Elle peut être due aux gingivites ou aux parodontites.*
- *Les gingivites sont des inflammations chroniques de la gencive liées aux plaques dentaires qui peuvent entraîner à terme le déchaussement des dents. La parodontite est une inflammation des tissus qui entourent la dent ayant comme conséquence de détruire l'os.*
- *Une sécheresse buccale peut s'installer à cause d'une déshydratation générale, ou de la prise de médicaments (antidépresseurs en particulier), ou encore conséquence d'une radiothérapie. Le flux salivaire peut lui aussi se tarir surtout lorsqu'il y a une mastication réduite, ou survenir par dégénérescence des glandes salivaires. Les diabétiques et les fumeurs connaissent bien la sensation de bouche sèche.*
- *Enfin, en septembre 2003, une étude américaine liait la perte de dents et le développement de l'athérosclérose (plaques d'athérome dans les artères, augmentant le risque de maladies cardiovasculaires).*

#### **Quelques petits conseils pour bien protéger ses dents et ses gencives :**

- *Le personnel soignant ou l'aide à domicile sont souvent peu formés aux problèmes d'hygiène bucco-dentaire des patients dépendants ou partiellement dépendants. Il faut savoir que seulement 24% des personnes âgées sont autonomes en matière de soins de bouche, c'est-à-dire que les 76% restants ont besoin d'une aide constante.*
- *Il est donc nécessaire d'informer ces personnes sur les soins indispensables à une bonne hygiène bucco-dentaire des personnes âgées dépendantes.*
- *Des problèmes de dextérité manuelle peuvent entraîner certaines difficultés au moment du nettoyage des dents. L'achat d'une brosse à dents électrique permet un brossage plus facile de toutes les régions de la bouche.*
- *Les prothèses partielles complètes doivent être enlevées au moins quatre heures par jour. Il est suggéré de les enlever pendant la nuit et de masser le palais, les gencives et la langue à l'aide d'une brosse à dents douce. Il faut faire tremper les prothèses dans une solution d'eau additionnée d'un*

comprimé nettoyant et les brosser avant de les remettre. Une prothèse dentaire qui n'est pas enlevée régulièrement peut provoquer une inflammation des muqueuses, qu'on appelle la stomatite prothétique. Cette inflammation se reconnaît par la rougeur et l'œdème des muqueuses et du palais.

- Pour lutter contre les maladies parodontales, une hygiène rigoureuse et des détartrages réguliers sont suffisants aux stades initiaux. Lorsque des poches sont formées, un curetage peut éliminer le tartre et les bactéries. Les parodontites sont plus fréquentes chez les diabétiques, les fumeurs et les personnes immunodéprimées.
- En cas de perte des dents, il est fortement conseillé de consulter rapidement un dentiste afin d'envisager un éventuel remplacement des dents par une prothèse. Il est important de restaurer la fonction de mastication chez les personnes âgées partiellement ou totalement édentées pour retrouver une bonne digestion.
- Il faut penser à boire suffisamment d'eau pour éviter la sécheresse buccale et solliciter les glandes salivaires et éviter de fumer.

**A partir des éléments de ce texte, répondez aux questions suivantes :**

a) Quel est le problème bucco-dentaire chez les personnes âgées le plus important en termes de statistiques ?

.....  
.....  
.....  
.....

b) Quels sont les objectifs d'une bonne hygiène bucco-dentaire chez les personnes âgées ?

.....  
.....  
.....  
.....

c) Citez 2 troubles buccaux liés à l'âge.

.....  
.....  
.....  
.....

d) Citez 3 conseils pour bien protéger ses dents et ses gencives.

.....  
.....  
.....  
.....

## **Question n° 4 (6 points) : Maltraitance des personnes âgées**

(Source : OMS 15 juin 2020)

Principaux faits :

- Environ 1 personne âgée sur 6 a été victime de maltraitance dans son environnement au cours de l'année dernière.
- Les taux de maltraitance des personnes âgées sont élevés dans les institutions telles que les maisons de retraite et les établissements de soins de longue durée, 2 membres du personnel sur 3 reconnaissant avoir commis un acte de maltraitance au cours de l'année écoulée.
- La maltraitance des personnes âgées peut entraîner de graves traumatismes physiques et avoir des conséquences psychologiques à long terme.
- Il s'agit d'un problème qui risque de s'accroître compte tenu du vieillissement rapide de la population dans de nombreux pays.
- Le nombre des plus de 60 ans dans le monde devrait au moins doubler, passant de 900 millions en 2015 à quelque 2 milliards en 2050.

La maltraitance des personnes âgées consiste en un acte unique ou répété, ou en l'absence d'intervention appropriée, dans le cadre d'une relation censée être une relation de confiance, qui entraîne des blessures ou une détresse morale pour la personne âgée qui en est victime. Ce type de violence constitue une violation des droits de l'homme et recouvre les violences physiques, sexuelles, psychologiques ou morales; les violences matérielles et financières; l'abandon; la négligence; l'atteinte grave à la dignité ainsi que le manque de respect.

### **La problématique**

On estime que 1 personne âgée sur 10 est confrontée chaque mois à la maltraitance. C'est sans doute une sous-estimation, seulement 1 cas de maltraitance sur 24 étant notifié parce que les personnes âgées craignent souvent de signaler les cas de mauvais traitements à la famille, aux amis, ou aux autorités. Par conséquent, il est probable que les taux de prévalence soient sous-estimés.

Bien que les données rigoureuses soient limitées, une étude a fourni des estimations du nombre de cas pour les types les plus courants de maltraitance dans les pays à revenu élevé ou intermédiaire :

- abus financiers: de 1,0 à 9,2 %
- violences psychologiques: de 0,7 à 6,3 % (sur la base de critères significatifs de seuil)
- négligence: de 0,2 à 5,5 %.
- violences physiques: de 0,2 à 4,9 %
- violences sexuelles: de 0,04 à 0,82 %

Les données sur l'ampleur du problème dans les institutions telles que les hôpitaux, les maisons de retraite et les établissements de soins de longue durée sont rares. Cependant, une enquête menée auprès du personnel des maisons de retraite aux États-Unis d'Amérique laisse penser que les taux sont sans doute élevés :

- 36% des membres du personnel ont dit avoir été témoins au moins une fois de violences physiques infligées à un patient âgé au cours de l'année écoulée;
- 10% ont reconnu avoir commis eux-mêmes au moins une fois un acte de violence physique à l'égard d'un patient âgé ;
- 40% ont dit avoir harcelé psychologiquement des patients.

La maltraitance en institution recouvre le recours à la contrainte physique à l'égard des patients, le non-respect de leur dignité – par exemple en négligeant de changer leurs vêtements souillés – et de leur liberté de choix concernant la vie quotidienne, le manque intentionnel de soins (entraînant par exemple l'apparition d'escarres), l'abus ou le défaut de traitement médicamenteux, ainsi que la négligence et la violence morales.

La maltraitance des personnes âgées peut conduire à des traumatismes physiques – il peut s'agir d'égratignures bénignes, d'ecchymoses mais aussi de fractures des os et de traumatismes crâniens qui peuvent conduire à une incapacité permanente – et avoir des conséquences psychologiques graves, parfois durables, parmi lesquelles figurent la dépression et l'anxiété.

Pour les personnes âgées, les conséquences de la maltraitance peuvent être particulièrement graves du fait que leurs os sont plus fragiles et que la convalescence durera plus longtemps. Même un traumatisme relativement bénin peut laisser des séquelles graves et définitives, voire entraîner la mort. Une étude de suivi sur 13 ans a établi que les victimes de maltraitance ont un risque de mourir deux fois plus élevé que les personnes âgées ne signalant pas de mauvais traitements.

À l'échelle mondiale, on considère que le nombre de cas de maltraitance des personnes âgées risque de s'accroître, compte tenu du vieillissement rapide de la population dans de nombreux pays et de l'impossibilité de répondre à leurs besoins du fait des contraintes budgétaires. Ainsi, d'ici à 2055, le nombre des plus de 60 ans dans le monde devrait au moins doubler, passant de 900 millions en 2015 à quelque 2 milliards.

**A partir des éléments de ce texte, répondez aux questions suivantes :**

a) Dans cet article de l'Organisation Mondiale de la Santé, une étude a fourni des estimations du nombre de cas des différents types de maltraitance dans les pays à revenu élevé ou intermédiaire.

Entre quels pourcentages peut-on estimer les violences auprès des personnes âgées toutes violences confondues ?

.....  
.....

b) D'après les chiffres présentés, quel type de maltraitance est le plus courant ?

.....  
.....

c) Qu'est ce qui empêche de connaître plus précisément la réalité de ces chiffres ?

.....  
.....  
.....  
.....

d) Quels sont les indices qui laissent penser que la maltraitance est fréquente ?

.....  
.....  
.....  
.....

e) Quels sont les facteurs qui risquent d'aggraver les cas de maltraitance dans le monde ?

.....  
.....  
.....  
.....

